



Integração com o Mercado Livre - Passo a Passo

Sumário

[Resumo](#)

[Templates para o Mercado Livre](#)

[Tags Para Preenchimento Automático do Template](#)

[Anunciando Produto no Mercado Livre](#)

[Finalizando Anúncio no Mercado Livre](#)

[Relistando Anúncios no Mercado Livre](#)

[Erros](#)

[Integração com o mercado livre não habilitada para esta empresa](#)

[O seu login do Mercado Livre não é mais válido](#)

[Hash não encontrada no banco de dados](#)

[Ocorreu um erro na autenticação com o mercado livre](#)

[O acesso foi negado. Clique no link para autorizá-lo novamente](#)

[O acesso \[M.LIVRE\] não está liberado para o seu usuário](#)

[Produto não encontrado ou inativo](#)

[Este produto não possui uma ID válida do Mercado Livre cadastrada](#)

[Não foi recebido nenhum retorno do mercado livre](#)

[A listagem do tipo <tipo de listagem> não está disponível para a sua conta, por favor selecione uma outra.](#)

[O anúncio recebido não possui um formato válido](#)

[O anúncio do mercado livre não está com o status fechado](#)

[A quantidade informada é inválida](#)

[O preço informado é inválido](#)

[Link não encontrado, por favor selecione novamente uma categoria principal](#)

[O link do vídeo informado é inválido](#)

[O nome do template é inválido](#)

[Ocorreu um erro ao ler o layout solicitado.](#)

Resumo

Este tutorial tem como objetivo explicar ao usuário como utilizar a interface do Icarus de integração com o Mercado Livre. A integração pode ser feita para anunciar um produto diretamente do Icarus no Mercado Livre, finalizar um anúncio que já foi feito através do Icarus ou relistar um anúncio que está expirado.



**mercado
livre**

Templates para o Mercado Livre

Tags Para Preenchimento Automático do Template

Para facilitar a publicação de um anúncio com layout, utilizamos tags, que quando digitadas no template, são substituídas automaticamente pelas informações que estão no sistema.

Produtos	
Tag	Descrição
[PRODUTO_APLICACAO]	Busca todas as aplicações relacionadas ao produto a ser anunciado.
[PRODUTO_GARANTIA]	Trás a garantia padrão para produtos do Mercado Livre.
[PRODUTO_OBSERVACAO]	Busca todas as observações cadastradas na tabela de produto do sistema.
[PRODUTO_QUANTIDADE]	Trás a quantidade em estoque disponível no sistema. Se o seu valor for zero ou algum valor negativo, será substituído pelo valor "1".
[PRODUTO_TITULO]	Busca a descrição cadastrada na tabela de produto.
[PRODUTO_VALOR]	Busca o valor de venda do produto.

Empresa


Todos os dados que são buscados da empresa são os da empresa que está selecionada no Icarus no momento em que o anúncio está sendo feito.

[EMPRESA_CNPJ]	Busca o CNPJ da empresa.
[EMPRESA_EMAIL]	Busca o e-mail da empresa.
[EMPRESA_IEST]	Busca a Inscrição Estadual da empresa.
[EMPRESA_RAZAO]	Busca a Razão Social da empresa.
[EMPRESA_TELEFONE]	Busca o telefone da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_BAIRRO]	Busca o bairro da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_CEP]	Busca o CEP da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_CIDADE]	Busca a cidade da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_CODMUN]	Busca o código de município da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_LOGRADOURO]	Busca o logradouro da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_PAIS]	Busca o país da empresa.
[EMPRESA_ENDERECO_UF]	Busca a UF da empresa.

Anunciando Produto no Mercado Livre

1. Selecione o produto que deseja anunciar, em seguida, abra as opções de integração com o mercado livre pressionando o botão do menu de integração:



2. Pressione o botão  para que a tela de anúncio seja carregada;
3. Por padrão, algumas informações serão preenchidas automaticamente no momento em que a tela for aberta, conforme a tabela abaixo:

Campo	Origem do conteúdo
Título	Descrição do produto na tabela de Produtos.
Valor	Soma do Custo com a Margem padrão cadastrada no sistema.
Qtd	Quantidade na tabela de produtos. Caso a quantidade seja igual ou menor a zero, é colocado o valor 1.
Descrição	É composta dos seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• <descrição> por apenas <preço de venda>;• Todas as observações cadastradas na tabela de produto;• Todas as aplicações da tabela Prod. X Aplic. do sistema.

4. Preencha as informações solicitadas na tela, conforme a imagem abaixo:

The image shows the Mercado Livre seller interface with several fields highlighted by red boxes and numbered 1 through 8:

- 1**: Title field containing "REG ALT ELET P/MERCEDES 12V BOSCH001".
- 2**: Price field containing "R\$ 16,38".
- 3**: Quantity field containing "1".
- 4**: Warranty field containing "48 meses".
- 5**: Description area containing text: "REG ALT ELET P/MERCEDES 12V BOSCH001 por apenas R\$16,38", "Regulador de voltagem para Mercedes", "Comprado das melhores indústrias do mercado", "Embalagem original", "Envio feito de São Paulo para qualquer lugar do Brasil!", and "Aplicações: TOYOTA BANDEIRANTES-TOYOTA-9190085001, VARIANT-VW-9190085001, MF235-MASSEY-9190085001".
- 6**: Video field containing a YouTube URL: "https://www.youtube.com/watch?v=vYCPoBYyWBE".
- 7**: Product category dropdown menu set to "Informática".
- 8**: Image upload area showing a file named "teste_ml.jpg" (33.11 KB).

Buttons for "ANEXAR", "PROCURAR", and "ANUNCIAR" are also visible.

O anúncio será listado no Mercado Livre da seguinte forma:

The image shows the Mercado Livre product listing page with several elements highlighted by red boxes and numbered 1 through 8:

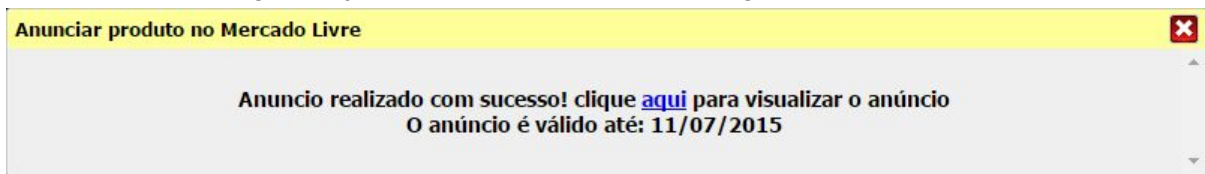
- 1**: Product title "Reg Alt Elet P/mercedes 12v Bosch001".
- 2**: Price "R\$ 150,00".
- 3**: "Único disponível" (Only one available) badge.
- 4**: Seller warranty "Garantia do vendedor 48 meses".
- 5**: Product description area containing text: "REG ALT ELET P/MERCEDES 12V BOSCH001 por apenas R\$16,38", "Regulador de voltagem para Mercedes", "Comprado das melhores indústrias do mercado", "Embalagem original", "Envio feito de São Paulo para qualquer lugar do Brasil!", and "Aplicações: TOYOTA BANDEIRANTES-TOYOTA-9190085001, VARIANT-VW-9190085001, MF235-MASSEY-9190085001".
- 6**: Video icon.
- 7**: Category breadcrumb "Informática > Outros".
- 8**: Product image placeholder showing "8" and "PRODUTO TESTE".

Additional elements include the "Comprar" button, "Compre com Garantia" badge, and "Garantia de compra com o MercadoPago" section.

4. Quando todos os dados forem preenchidos da forma desejada, pressione o botão

ANUNCIAR ;

5. Caso a listagem seja feita com sucesso, a mensagem abaixo será exibida:




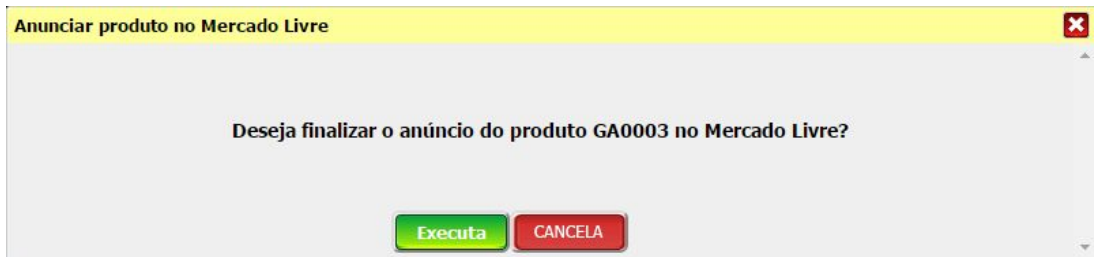
Em caso de falha, verifique a sessão de [erros](#) para possíveis soluções.


Finalizando Anúncio no Mercado Livre

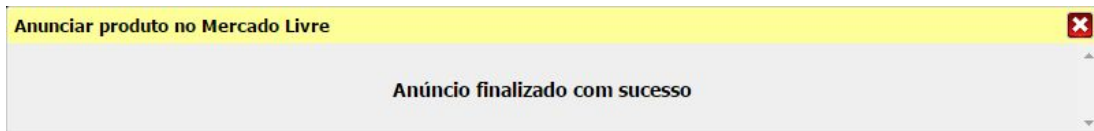
1. Selecione o produto que deseja finalizar anuncio, em seguida, abra as opções de integração com o mercado livre pressionando o botão do menu de integração:



2. Clique no botão  para finalizar o anúncio;
3. A tela abaixo será exibida:



4. Para prosseguir com a finalização, basta clicar em  e aguardar;
5. Se a tela abaixo for exibida, o anúncio foi finalizado corretamente:



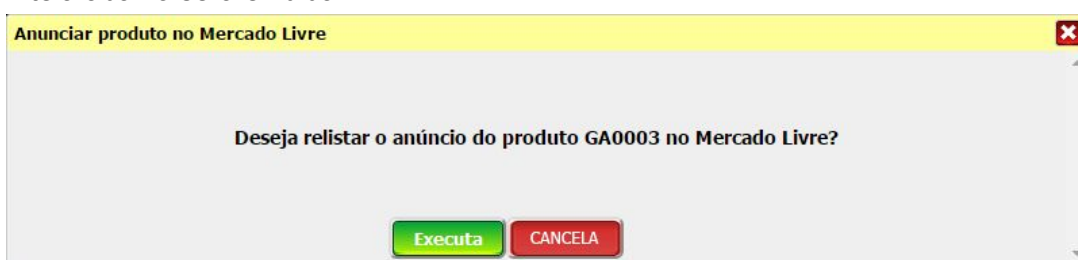
Em caso de falha, verifique a sessão de [erros](#) para possíveis soluções.


Relistando Anúncios no Mercado Livre

1. Selecione o produto que deseja relistar, em seguida, abra as opções de integração com o mercado livre pressionando o botão do menu de integração:



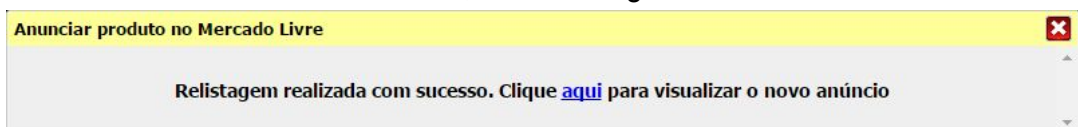
2. Clique no botão  para iniciar a relistagem;
3. A tela abaixo será exibida:



4. Clique no botão ;
5. Na próxima tela, é necessário selecionar o tipo de anúncio da relistagem, a quantidade e o preço de venda, como na imagem abaixo:



6. Para concluir, basta clicar novamente em  e aguardar;
7. Se a tela abaixo for exibida, a relistagem foi concluída corretamente:



Em caso de falha, verifique a sessão de [erros](#) para possíveis soluções.

Erros

Erro	<i>Integração com o mercado livre não habilitada para esta empresa</i>
Causa	A integração do Mercado Livre com o Icarus é um adicional do sistema, caso essa mensagem seja exibida, significa que a integração não foi contratada.
Solução	Realizar a contratação do serviço com a PennaCorp.

Erro	<i>O seu login do Mercado Livre não é mais válido</i>
Causa	A integração do Mercado Livre com o Icarus está habilitada, mas a conexão entre o Icarus e o Mercado Livre não está funcionando corretamente.
Solução	Refazer o login no Mercado Livre clicando no link exibido na tela com o erro.

Erro	<i>Hash não encontrada no banco de dados</i>
Causa	O hash (<i>código do usuário</i>) informado para o sistema não está cadastrado no sistema de autenticação com o Mercado Livre.
Solução	Solicitar correção do erro com a PennaCorp.

Erro	<i>Ocorreu um erro na autenticação com o mercado livre</i>
Causa	Houve uma falha na autenticação do login por parte do Mercado Livre.
Solução	Aguardar entre cinco a dez minutos e refazer o login. Se o erro persistir, entrar em contato com a PennaCorp.

Erro	<i>O acesso foi negado. Clique no link para autorizá-lo novamente</i>
Causa	A conexão entre o Icarus e o Mercado Livre foi negada no momento do login.
Solução	Na tela de login do Mercado Livre, basta clicar no botão "Permitir" para liberar o acesso do Icarus a conta do Mercado Livre.

Erro	<i>O acesso [M.LIVRE] não está liberado para o seu usuário</i>
Causa	O usuário conectado no sistema não possui o acesso M.LIVRE liberado.
Solução	Na tabela de usuários, liberar o acesso M.LIVRE para que as funções de integração com o Mercado Livre sejam liberadas.

Erro	<i>Produto não encontrado ou inativo</i>
Causa	O produto selecionado não pode ser vendido.
Solução	Verificar o status do produto. Apenas produtos que não estão inativos podem ser vendidos.

Erro	<i>Este produto não possui uma ID válida do Mercado Livre cadastrada</i>
Causa	No campo origem do produto, há um valor que não possui formato de anúncio de Mercado Livre.
Solução	Verifique se o campo origem da tabela de produto possui o seguinte formato: Iniciado com a sigla MLB e composto apenas de números de 0 a 9. Exemplo: MLB657124261.

Erro	<i>Não foi recebido nenhum retorno do mercado livre</i>
Causa	Ao enviar a solicitação para o Mercado Livre, não foi recebido nenhum tipo de resposta indicando sucesso ou falha na requisição.
Solução	Aguardar entre cinco a dez minutos para repetir a requisição. Se o erro persistir, entrar em contato com a PennaCorp.

Erro	<i>A listagem do tipo <tipo de listagem> não está disponível para a sua conta, por favor selecione uma outra.</i>
Causa	O tipo de listagem escolhido não pode ser utilizado pela conta do Mercado Livre conectada ao Icarus.
Solução	Escolher outro tipo de anúncio.
Informações Adicionais	Este erro é muito comum em listagem do tipo <i>gratuita</i> , pois o Mercado Livre estabelece um limite máximo de anúncios por conta.

Erro	<i>O anúncio recebido não possui um formato válido</i>
Causa	Há algum caractere não permitido em alguma parte da composição do anúncio
Solução	Remover tags HTML da descrição

Erro	<i>O anúncio do mercado livre não está com o status fechado</i>
Causa	O status do anúncio do Mercado Livre não é status fechado , portanto, a ação realizada não é permitida.
Solução	Finalizar o anúncio . Em seguida, repetir a ação desejada.

Erro	<i>A quantidade informada é inválida</i>
Causa	O campo <i>quantidade</i> só deve ser composto por números inteiros.
Solução	Remover todas as casas decimais, letras e símbolos do campo <i>quantidade</i> .

Erro	<i>O preço informado é inválido</i>
Causa	O campo <i>preço</i> só deve ser composto por valores numéricos, com exceção do ponto (.) e da vírgula (,). Nenhum outro caractere é permitido nesse campo.
Solução	Preencher o campo <i>preço</i> apenas com números, pontos (,) e/ou vírgulas (,).

Erro	<i>Link não encontrado, por favor selecione novamente uma categoria principal</i>
Causa	Ocorreu uma falha ao tentar buscar a categoria de produto selecionada.
Solução	Selecionar outra categoria principal para que as sub-categorias sejam excluídas, e refazer o processo de seleção de sub-categoria.

Erro	<i>O link do vídeo informado é inválido</i>
Causa	O link do vídeo do YouTube informado não é um link do YouTube.
Solução	Verificar se a URL foi escrita corretamente. Se necessário, copiar e colar novamente o link para garantir que não ocorreram erros de digitação.

Erro	<i>O nome do template é inválido</i>
Causa	O nome do template não é válido ou possui uma extensão incorreta.
Solução	Todos os templates do Mercado Livre devem ser arquivos .html e preferencialmente sem caracteres especiais no nome. Verifique se o arquivo enviado possui um nome contendo apenas letras e números.

Erro	<i>Ocorreu um erro ao ler o layout solicitado.</i>
Causa	Não foi possível carregar o template selecionado.
Solução	Atualizar a página para que as informações da tela de anúncio sejam recarregadas. Se o erro persistir, entrar em contato com a PennaCorp.