



## Criando Campanhas e Gerando PVenda com Telemarketing

Para acessar a tela de Telemarketing, clique em:



### CRIANDO UMA NOVA CAMPANHA

1. Clique no botão  para abrir o Box de opções da nova campanha;
2. Dê um nome para a campanha e escolha os filtros para selecionar os clientes, sendo possível filtrar por:

- Cidade
- Grupo
- Representante
- Últimas compras
- Curva ABC

Campanha  Cidade  Grupo Cliente

Curva  Representante  Status

Últimas Compras De  Até

Grupo diferente de Web

3. Certifique-se de selecionar pelo menos um filtro para sua campanha. Caso contrário, todos os clientes do banco de dados serão adicionados na campanha. Em seguida clique no botão

4. Depois de criar a campanha, é possível pesquisar os clientes da mesma, selecionando seu nome no filtro de *Campanhas* e clicando no botão .

Campanha	Cliente	Representante	Início	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
FERNANDA	3 IRMAOS	ZZ ALTO TIETE					dd/mm/aaaa
FERNANDA	AE MUNICIPAL	VOLNEI TREVELLIN	21/03/2018 13:36:26	21/03/2018 13:37:34	00:01:08	695038	dd/mm/aaaa
FERNANDA	CAMPANARIO	FABIO JORGE DIAS					dd/mm/aaaa
FERNANDA	DIBRACAM	FABIANO ALVES BUENO					dd/mm/aaaa
FERNANDA	F.O.DIESEL COMERCIO	FABIANO ALVES BUENO					dd/mm/aaaa
FERNANDA	GISELA DO BRASIL	ZZ ABC					dd/mm/aaaa
FERNANDA	JOAO LUIZ DA SILVA	WILLIAM PEREIRA SANTANA	22/07/2016 16:31:11	22/07/2016 16:32:54	00:01:43		dd/mm/aaaa

Registros: 23 Posição: 0

## ADICIONANDO NOVO CLIENTE A CAMPANHA

1. Para adicionar um novo cliente a campanha, clique no botão ;
2. Selecione o nome da campanha (1) desejada e insira o nome do cliente (2), os outros dados serão preenchidos automaticamente.

Clique no botão  para gravar a inclusão do cliente na campanha;

Campanha	Cliente	Representante	Início	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
FERNANDA	3 IRMAOS	ZZ ALTO TIETE					dd/mm/aaaa
FERNANDA	AE MUNICIPAL	VOLNEI TREVELLIN	21/03/2018 13:36:26	21/03/2018 13:37:34	00:01:08	695038	dd/mm/aaaa
1. FERNANDA	2. CAMPANARIO	FABIO JORGE DIAS					dd/mm/aaaa
FERNANDA	DIBRACAM	FABIANO ALVES BUENO					dd/mm/aaaa
FERNANDA	F.O.DIESEL COMERCIO	FABIANO ALVES BUENO					dd/mm/aaaa
FERNANDA	GISELA DO BRASIL	ZZ ABC					dd/mm/aaaa
FERNANDA	JOAO LUIZ DA SILVA	WILLIAM PEREIRA SANTANA	22/07/2016 16:31:11	22/07/2016 16:32:54	00:01:43		dd/mm/aaaa

Registros: 23 Posição: 2

3. Também é possível inserir observações para o cliente dentro de sua campanha. Basta clicar em *Observações* para abrir o Box;

Observações
?

4. Clicando em , uma nova linha aparecerá para digitar a observação. Depois de preenchida, clique em  e a observação será gravada no banco de dados.

## EXCLUINDO CAMPANHA

Para excluir uma campanha, o usuário deve ter acesso **PVE.TELEMKT** de nível 3.

1. Clique no botão  após selecionar a linha que será excluída. Em seguida aparecerá uma mensagem para confirmar ou não a exclusão.



Deseja excluir o Cliente: CAMPANARIO  
da campanha: FERNANDA?

Não

Sim

## INSERINDO PEDIDO DE VENDA PARA O CLIENTE

1. Selecionando o cliente e clicando no botão , a tela de Pedido de Venda será exibida. Nela é possível inserir e alterar pedidos de venda do cliente selecionado;  
**OBS:** Também é possível abrir a tela clicando duas vezes em cima do cliente.
2. Depois que o Pedido de Venda é gravado para o cliente, seu número fica registrado no campo **P.Venda**. Os campos *Início*, *Final* e *Tempo* também são preenchidos respectivamente com a data e hora inicial/final da chamada (quando a tela de Pedido for fechada) e o tempo de duração (a diferença entre a hora Inicial e Final);

Campanha	Cliente	Representante	Início	Final	Tempo	P.Venda	Agendamento
FERNANDA	3 IRMAOS	ZZ ALTO TIETE	19/07/2018 10:38:41	19/07/2018 10:39:26	00:00:45	695109	dd/mm/aaaa
FERNANDA	AE MUNICIPAL	VOLNEI TREVELLIN	21/03/2018 13:36:26	21/03/2018 13:37:34	00:01:08	695038	dd/mm/aaaa
FERNANDA	DIBRACAM	FABIANO ALVES BUENO					dd/mm/aaaa

3. O número registrado no campo **P.Venda**, será usado como referência quando a tela de Pedido de Venda for reaberta. As informações do pedido aparecerão na tela e poderão ser modificadas desde que o mesmo não esteja confirmado.